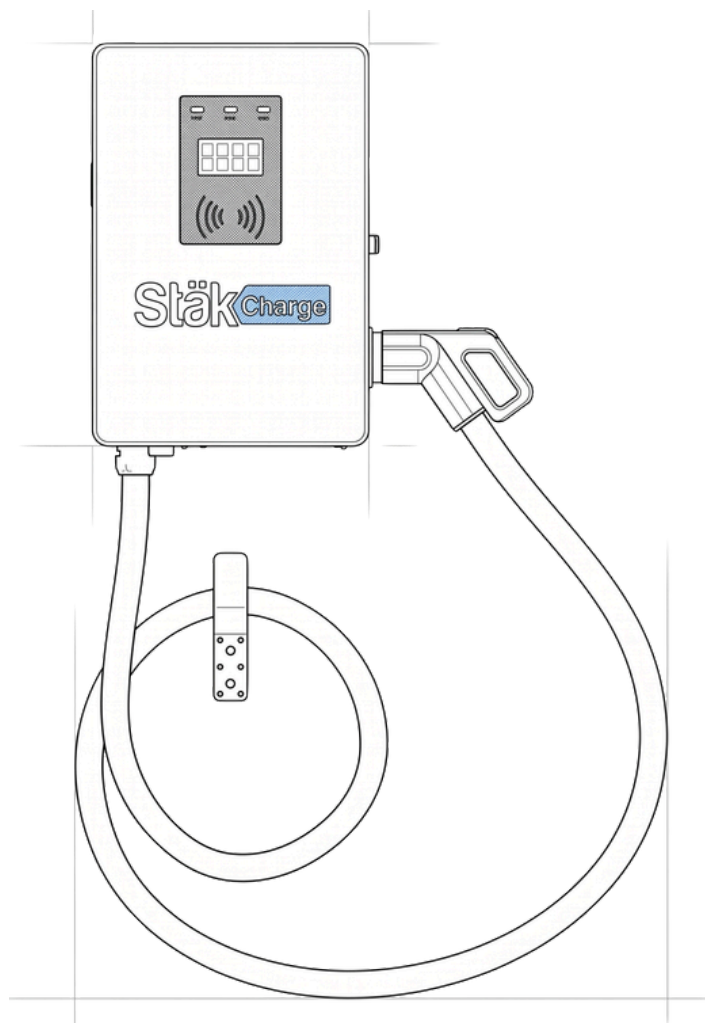


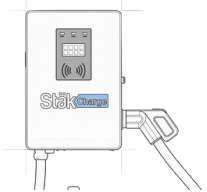


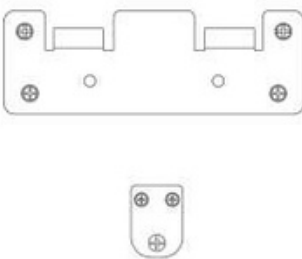

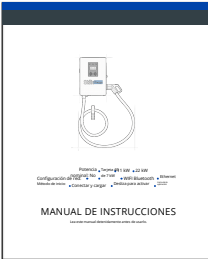

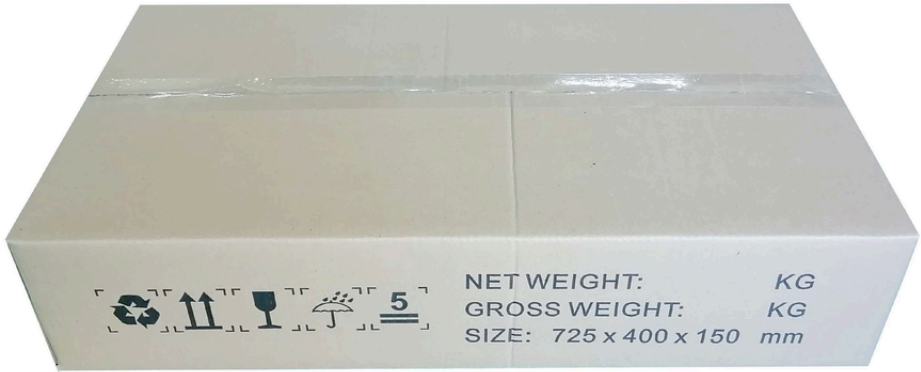


# Manual de Instrucciones



- Potencia      ● 7 kW   ● 11 kW   ● 22 kW
- Configuración de Red:      ● 4G   ● WIFI Bluetooth   ● Ethernet

## Listado de piezas incluidas

<p>Cargador para vehículos eléctricos (1 unidad)</p>	<p>Soporte para cables (1 unidad)</p>	<p>Casquillos para tornillos/tornillos de expansión (7 juegos)</p>	
			
<p>Panel trasero + Tornillos para el panel trasero (1 juego)</p>	<p>Tarjeta de garantía (1 unidad)</p>	<p>Manual (1 unidad)</p>	<p>Tarjeta (2 unidades)</p>
			
<p>Caja de embalaje (1 unidad)</p>			
 <p>NET WEIGHT:                    KG          GROSS WEIGHT:            KG          SIZE: 725 x 400 x 150 mm</p>			
<p>Nota: La tarjeta solo se puede usar si el cargador del vehículo eléctrico está configurado para activarse deslizando la tarjeta.</p>			

## Tabla de Contenidos

<b>1. Tabla de Parámetros.</b>	<b>01</b>
<b>2. Herramienta de Instalación.</b>	<b>02</b>
<b>3. Instalacion del Cargador.</b>	<b>03</b>
○ <b>Materiales de Instalacion.</b>	<b>05</b>
○ <b>Instalacion del Cableado.</b>	<b>06</b>
○ <b>Instalacion Monofasica.</b>	<b>06</b>
○ <b>Instalacion Monofasica L1 - L2 - PE</b>	<b>07</b>
○ <b>Instalacion Monofasico bajo alimentacion trifasico</b>	<b>08</b>
○ <b>Instalacion en Tres Fases</b>	<b>09</b>
<b>4. Operacion del Cargador</b>	<b>10</b>
○ <b>Conexión de Carga</b>	
○ <b>Inicio de la Carga</b>	
○ <b>Detencion de la Carga</b>	
<b>5. Aplicacion de Stäk Charge</b>	<b>12</b>
○ <b>Como reestablecer el Wifi.</b>	<b>13</b>
<b>6. Tabla del estado de indicadores</b>	<b>14</b>
<b>7. Problemas y Soluciones</b>	<b>15</b>
<b>8. Advertencias</b>	<b>16</b>

## Tabla de Parámetros







Categoría	Elementos	Especificación	Observacion
Nombre	Nombre del producto	Cargador de vehículos eléctricos de CA	
Indicadores ambientales	Escena aplicable	Interior/Exterior	
	Grados de protección	IP65	
	Temperatura de funcionamiento	-30°C ~ +50°C	
	Humedad de funcionamiento	5%~95%, sin condensación	
	Método de enfriamiento	Refrigeración natural	
Indicadores eléctricos	Método de instalación	Montaje en pared	Columna de pared o de suelo
	Voltaje de entrada	Monofásico 100~240 VCA Trifásico 380 VCA	Para conocer el voltaje específico, consulte la etiqueta o placa de identificación en el lateral del cargador.
	Potencia de entrada	7 kW/11 kW/22 kW	Para conocer la potencia específica, consulte la etiqueta o placa de identificación en el lateral del cargador.
	Potencia de salida	7 kW/11 kW/22 kW	
	Frecuencia de entrada	50/60 Hz	
	Corriente de salida	16A/ 32A	Para conocer la corriente específica, consulte la etiqueta o placa de identificación en el lateral de la pila de carga.

## Tabla de Parámetros

Categoría	Elementos	Especificación	Observación
Función de protección	Protección contra sobretensión	Tensión de fase $\geq 265$ V para 1P Tensión de fase $\geq 437$ V para 3P	
	Protección contra subtensión	Tensión de fase $\leq 90$ V para 1P Tensión de fase $\leq 323$ V para 3P	
	Protección contra sobrecorriente	$\geq 110\%$ de la producción nominal	
	Protección contra fugas	Corriente de fuga $\geq 30$ mA 0,1 s	Se requiere un interruptor de fuga externo.
	Temperatura elevada protección	Temperatura $\geq +80^{\circ}\text{C}$	Temperatura dentro de la caja de control.
	Protección de puesta a tierra	Sí	Se requiere una buena conexión a tierra.
	Protección contra sobretensiones	Sí	Montaje en pared
Estándar	Cumple con los estándares	IEC 61851 / IEC 62196	

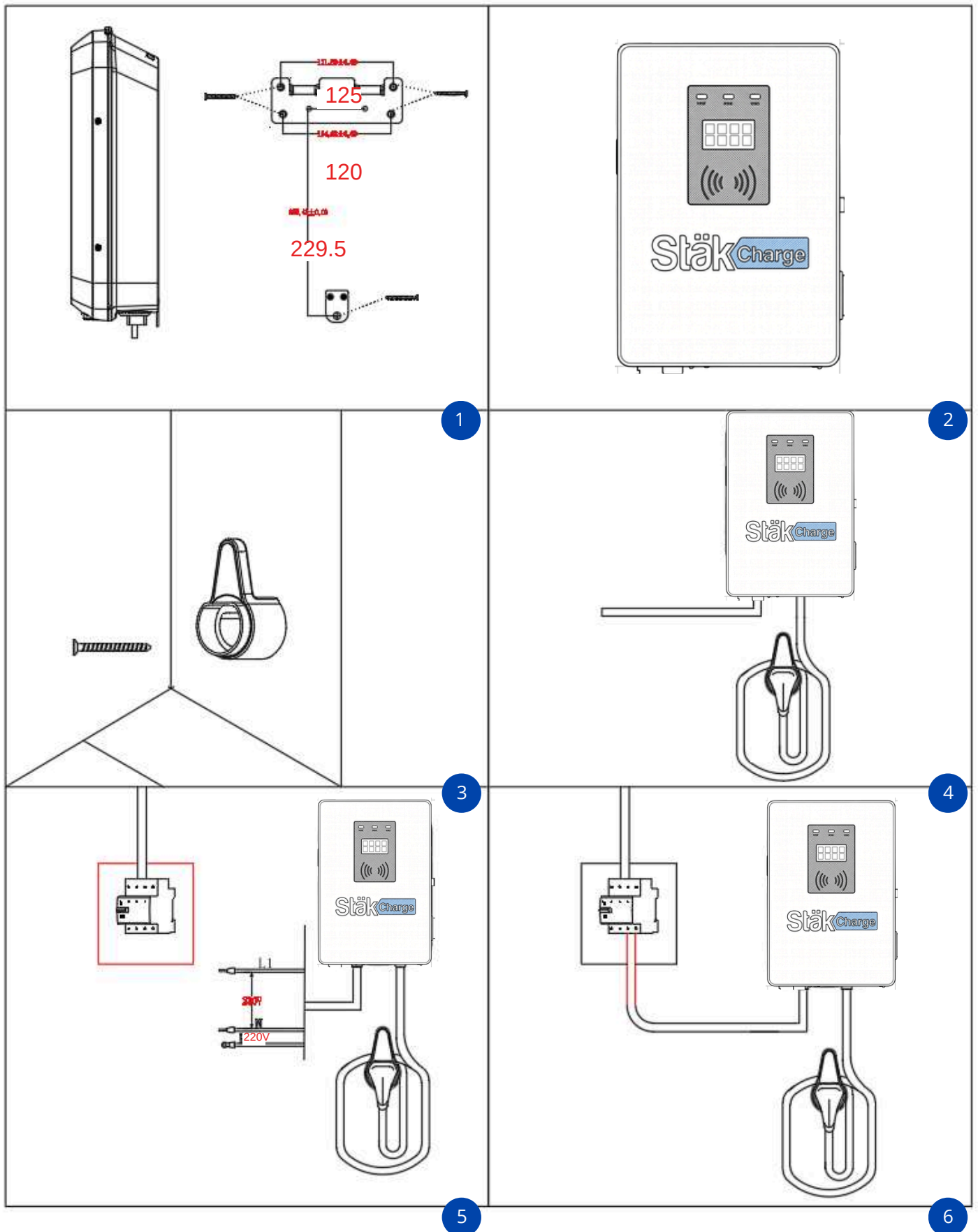
Notas: Para conocer el voltaje y la potencia específicos, consulte la etiqueta o la placa de características en el lateral del cargador

## Herramientas de instalación

 <p>TALADRO ELÉCTRICO</p>	 <p>MULTÍMETRO</p>	 <p>CINTA MÉTRICA</p>
 <p>PELACABLES</p>	 <p>NIVEL</p>	 <p>TELÉFONO INTELIGENTE (CON WI-FI)</p>

1. Herramientas eléctricas: Para la extracción e instalación de tornillos.
2. Multímetro: Mida y verifique si el voltaje de la línea de instalación es normal.
3. Cinta métrica: Mida la altura de instalación.
4. Clip terminal: Instale el terminal de crimpado del cable del interruptor de fuga a tierra.
5. Regla de nivel: Mida si el pilote de carga está instalado horizontalmente.
6. Teléfono móvil: Utilice la aplicación para conectarse a wifi y Bluetooth para ver la carga.

# Instalación del cargador



1. Fije el panel trasero del cargador de vehículos eléctricos en el lugar donde se perforó el orificio de instalación.  
en la pared.
2. Cuelgue el cargador del vehículo eléctrico (de arriba a abajo).
3. Instale la toma de corriente especial para la pistola de carga.
4. Conecte la pistola de carga a la funda del cable.
5. Instale la caja impermeable del interruptor especial de la pila de carga e instale el interruptor especial,

Conecte el cable de alimentación en la parte frontal del interruptor y apriete los tornillos.

6. Conecte el cable de alimentación de entrada del cargador del vehículo eléctrico; consulte (instalación del cableado).

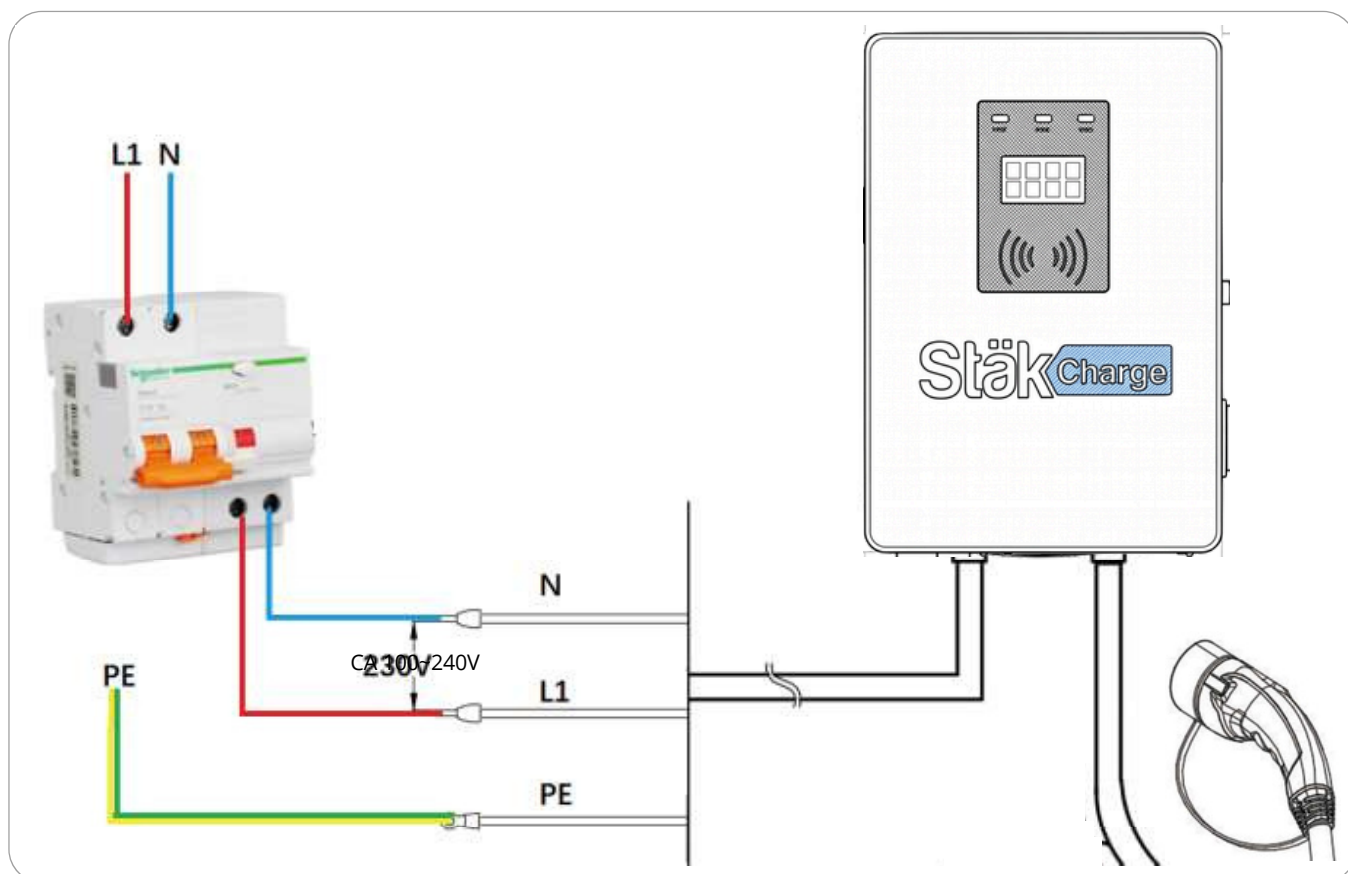
## Selección de materiales de instalación

Potencia de entrada	Voltaje y corriente	Nombre del material	Parámetros de especificación (Seleccione el material de instalación correspondiente según la potencia del pilar de carga).
7 kW	100~230V 32A	Cambiar	Interruptor de control de corriente de fuga para sistema monofásico de tres hilos, 2P, 63A
		Cable	Sistema monofásico de tres hilos, cable monofililar de cobre de $\geq 6 \text{ mm}^2 \times 3$ piezas
11 kW	380V 16A	Cambiar	Interruptor de control de corriente de fuga para sistema trifásico de cinco hilos, 4P, 40 A
		Cable	Sistema trifásico de cinco hilos, cable monofilamento $\geq 4 \text{ mm}^2$ hilos de cobre*5 piezas
22 kW	380V 32A	Cambiar	Sistema trifásico de cinco hilos 4P, Interruptor de control de corriente de fuga de 63 A
		Cable	Sistema trifásico de cinco hilos, cable monofililar de cobre de $\geq 6 \text{ mm}^2 \times 5$ unidades

# Instalación del cableado

Cableado para instalación monofásica

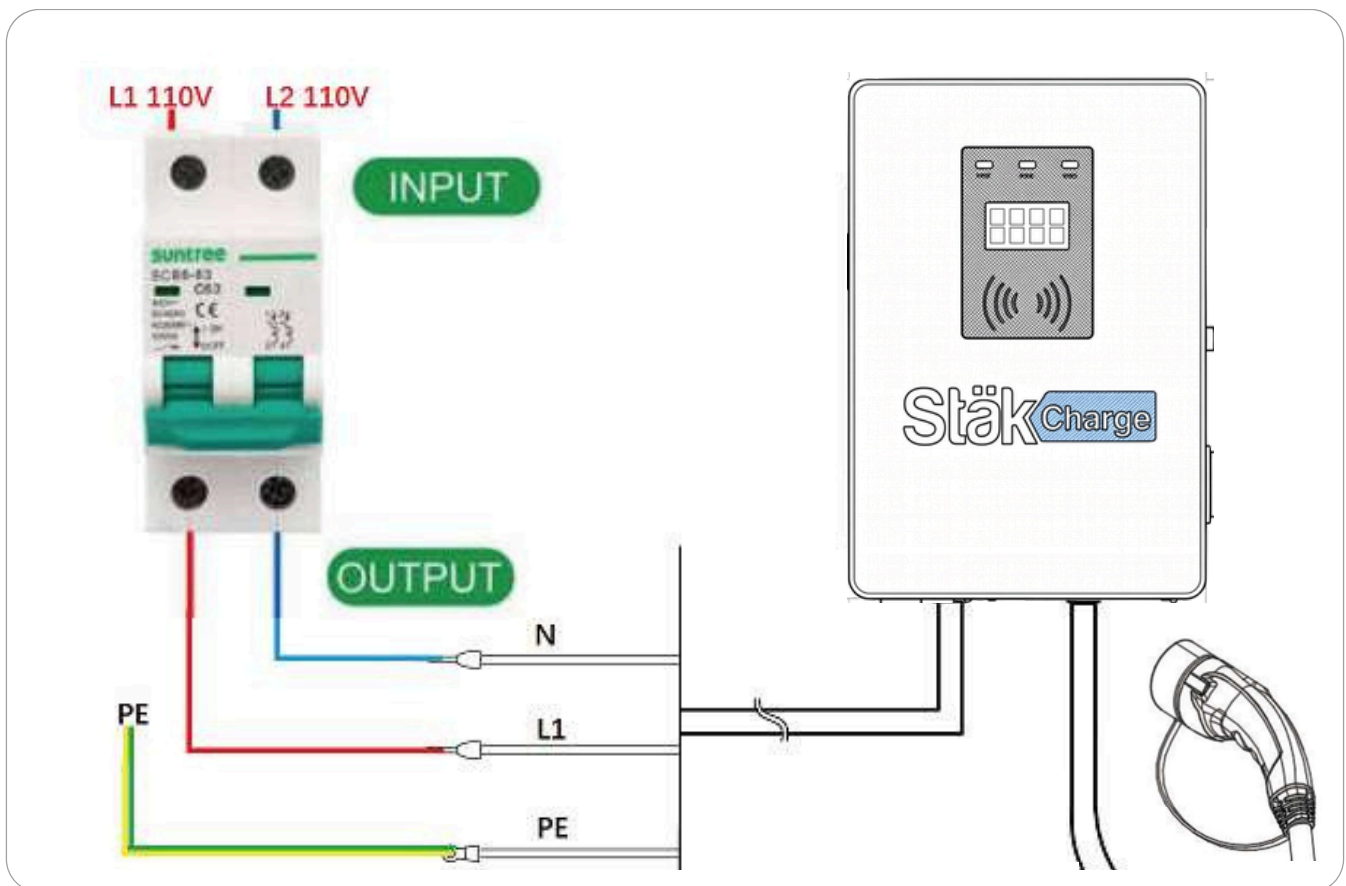
1. La fuente de alimentación de entrada L1-N-PE está conectada al cargador de vehículos eléctricos L1-N-PE.



- (1) Prepare los materiales de las especificaciones anteriores según la potencia del seleccionado. pila de carga y apague el suministro eléctrico del nivel superior.
- (2) Conecte el cable de alimentación L1 (cable de fase N) del propio punto de carga al terminal de carga. L1-N del interruptor especial de protección contra fugas del punto de carga; el terminal de tierra del cable de tierra PE debe estar bien conectado a tierra.
- (3) Después de comprobar que no hay ningún error, cierre el interruptor de fugas y se encenderá la luz indicadora.

## Cableado de instalación L1-L2-PE

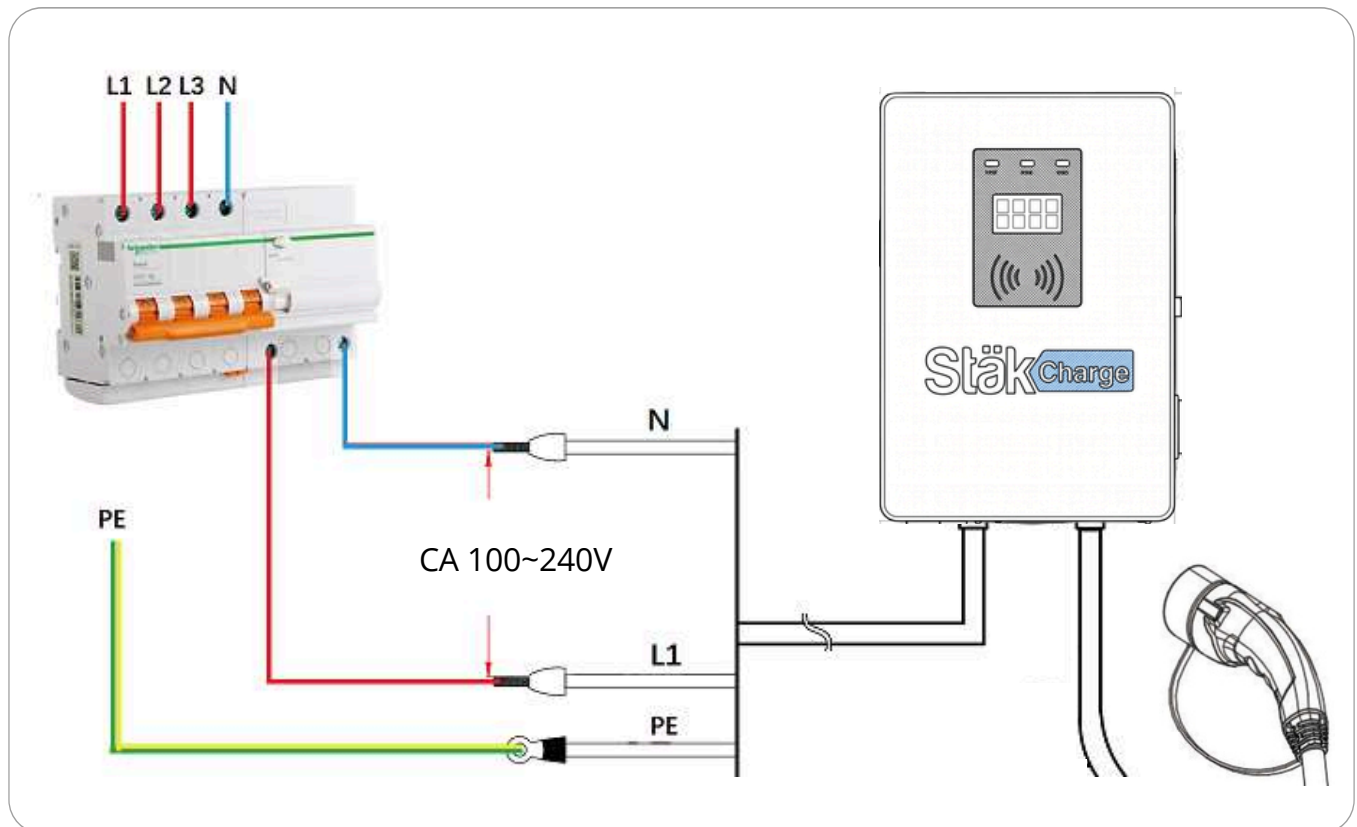
2. Fuente de alimentación de entrada L1 110V - L2 110V - PE conectada al cargador de vehículos eléctricos L1-N-PE.



- (1) Prepare los materiales de las especificaciones anteriores según la potencia del seleccionado.  
pila de carga y apague el suministro eléctrico del nivel superior.
- (2) Conecte el cable de alimentación propio de la pila de carga L1-N a los terminales L1-L2 de la pila de carga al terminal del interruptor especial respectivamente; el terminal de tierra del cable de tierra PE debe estar bien conectado a tierra.
- (3) Después de comprobar que no hay ningún error, cierre el interruptor de fugas y se encenderá la luz indicadora.

## Instalación de cargador monofásico bajo alimentación trifásica

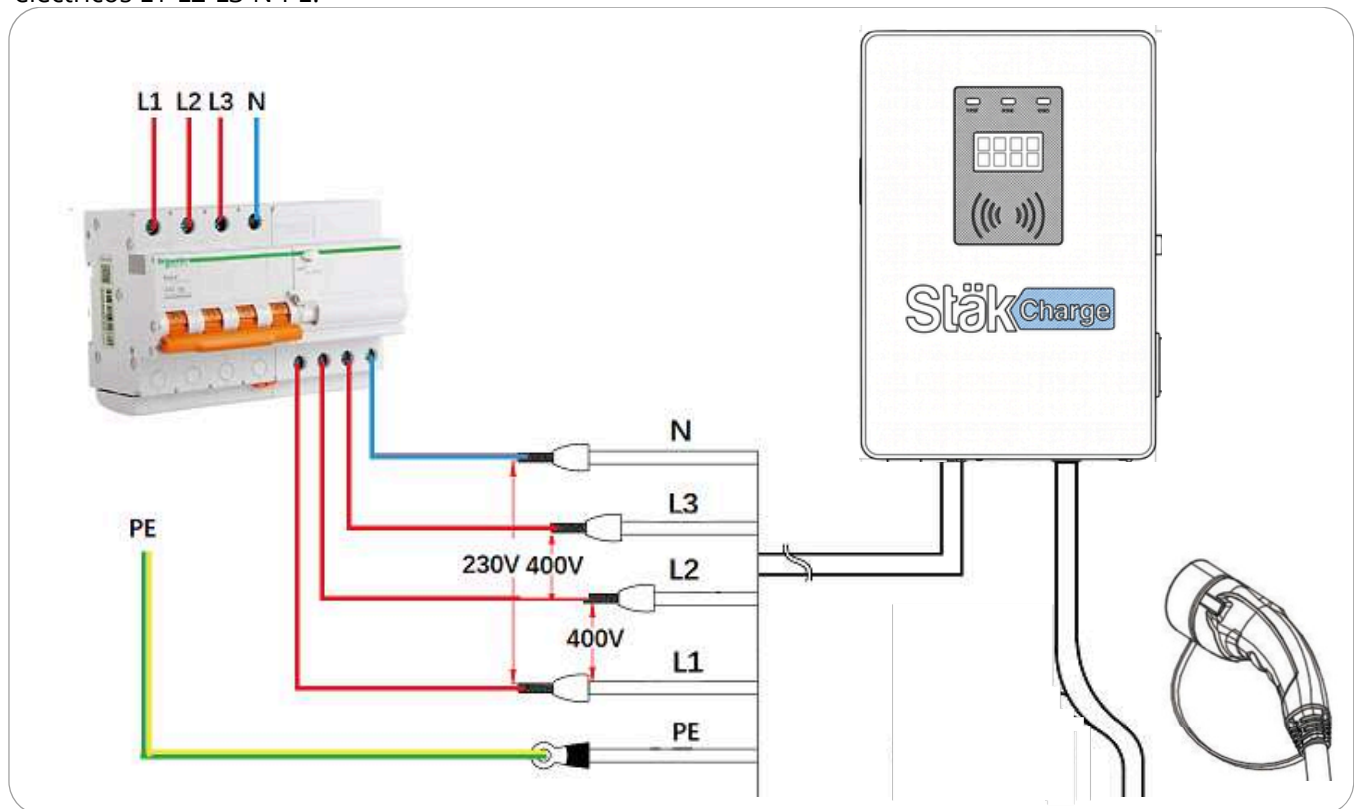
3. Fuente de alimentación de entrada L1-L2-L3-N-PE conectada al cargador de vehículos eléctricos L1-N-PE.



- (1) Prepare los materiales de las especificaciones anteriores según la potencia del seleccionado. pila de carga y apague el suministro eléctrico del nivel superior.
- (2) Conecte el cable de alimentación L1 del propio pilar de carga, cable de fase N, al terminal de carga L1-N. del interruptor especial de protección contra fugas del pilar de carga; (L2, L3 nulo a la izquierda); el terminal de tierra PE debe estar bien conectado a tierra.
- (3) Después de comprobar que no hay ningún error, cierre el interruptor de fugas y se encenderá la luz indicadora.

## Instalación en tres fases

4. Fuente de alimentación de entrada L1-L2-L3-N-PE conectada al cargador de vehículos eléctricos L1-L2-L3-N-PE.



(1) Prepare los materiales de las especificaciones anteriores según la potencia del seleccionado.

pila de carga y apague el suministro eléctrico del nivel superior.

(2) Conecte el cable de alimentación propio de la pila de carga L1;L2;L3 cable de fuego N cable cero a la pila de carga.

Terminal de carga L1-L2-L3-N del interruptor especial de protección contra fugas del pilote; el terminal de tierra PE debe estar bien conectado a tierra.

(3) Después de comprobar que no hay ningún error, cierre el interruptor de fugas y se encenderá la luz indicadora.



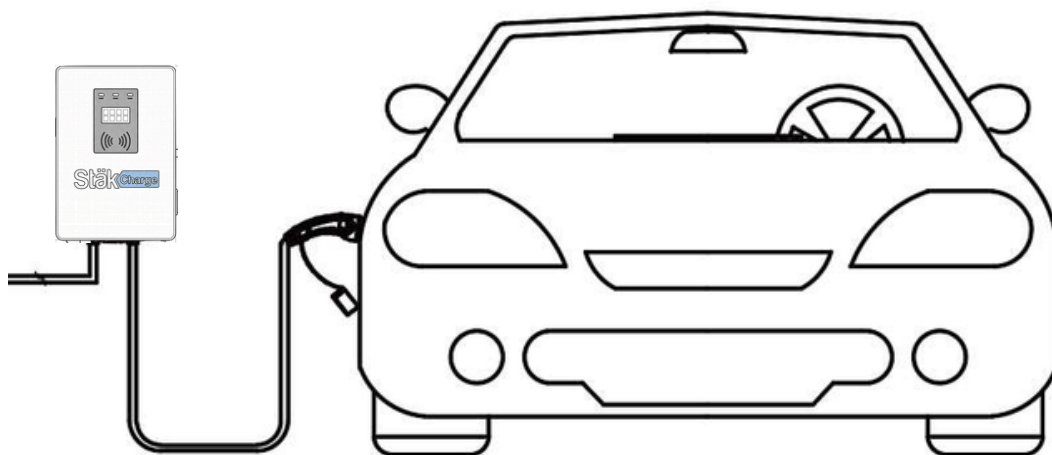
**Recordatorio:** Pida a un profesional que conecte los cables, ya que un cableado incorrecto puede dañar el cargador.

# Operación del cargador

## 1. Conexión de carga

Después de estacionar su vehículo eléctrico, retire la pistola de carga e insértela en el cargador.

Antes de conectar su vehículo eléctrico, verifique que esté bien enchufado para garantizar una conexión fiable.



## 2. Inicio de la carga

### (1) Conectar y cargar

Tome el cable de carga e insértelo en el puerto de carga del automóvil y conéctelo para que comience a cargar automáticamente. La luz indicadora correspondiente mostrará el estado de la carga.

### (2) Desliza para activar

Tome el cargador e insértelo en el puerto de carga del automóvil y conéctelo en su lugar. Luego, deslice la tarjeta para cargar; la tarjeta debe permanecer en el área del icono de deslizamiento del puerto de carga durante aproximadamente 2 segundos antes de que comience la carga del vehículo eléctrico. El color de la luz indicadora muestra el estado de la carga.

### (3) Escanee el código para comenzar

Tome el cargador e insértelo en el puerto de carga del vehículo para conectarlo. Escanee el código QR que aparece en la pantalla del punto de carga con la aplicación para iniciar la carga. El color de la luz indicadora muestra el estado de la carga.

### 3. Detención de la carga

#### (1) Conectar y cargar

Cuando el cargador de vehículos eléctricos esté en funcionamiento o la carga haya finalizado, puede presionar el botón del mango para desconectar el cargador. Si no puede desconectar el cargador, es posible que deba desbloquear el puerto de carga desde la consola del vehículo antes de desconectarlo.

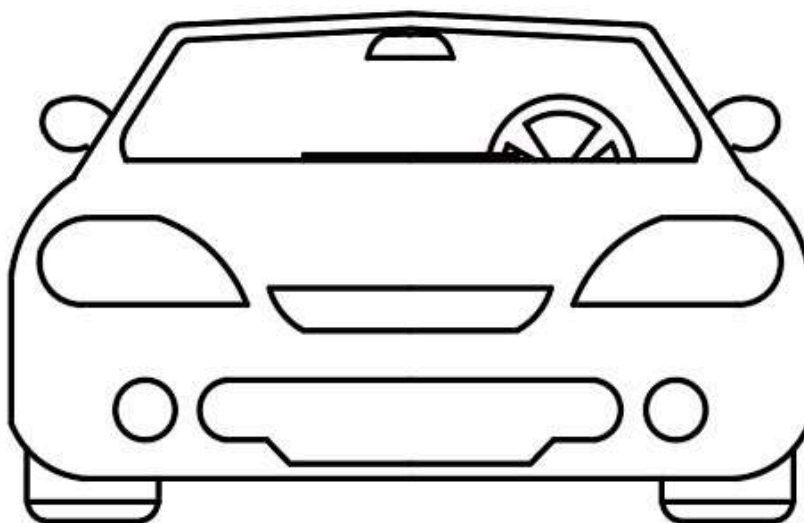
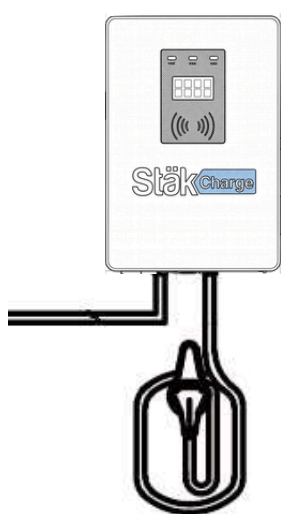
#### (2) Desliza para activar

Cuando el cargador del vehículo eléctrico esté en funcionamiento o la carga haya finalizado, deslice la tarjeta para finalizar la carga, presione el botón del mango para extraer la pistola de carga; si no puede extraer la pistola de carga, es posible que deba desbloquear el puerto de carga desde la consola del vehículo antes de desconectar la pistola.

#### (3) Escanee el código para comenzar

Cuando el cargador de vehículos eléctricos esté en funcionamiento o la carga haya finalizado, pulse el botón del mango del cargador después de escanear el código y extraiga la pistola de carga.

Si no puede extraer la pistola de carga, es posible que tenga que desbloquear el puerto de carga desde la consola del vehículo antes de desconectar la pistola.



## Operación de la aplicación de Stäk Charge



Stäk Charge



- Descarga la aplicación de Stäk Charge
- Haz clic en "Iniciar sesión" para elegir un método de inicio de sesión, como Apple ID o cuenta de Google, o haz clic en "Registrarse" para abrir una
- nueva cuenta.
- Introduce tu nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión.  
Una vez completado el inicio de sesión, pase al siguiente paso para agregar un cargador para vehículos eléctricos.

**Continuar desde la aplicación de Stäk Charge el paso a paso**

#### 4. Cómo restablecer el WIFI

- Debido a que el último usuario no desconectó el WIFI, lo que permite desactivar la conexión WIFI.
- El usuario puede pulsar el botón de emergencia durante más de 5 segundos para desconectar el WIFI y, a continuación, utilizar la aplicación para conectarse.



#### 5. Cómo usar la aplicación para iniciar y detener la carga.

- Inserte la pistola de carga del cargador de vehículos eléctricos en el puerto de carga del vehículo. Después de la inserción, el cargador de vehículos eléctricos mostrará el "código QR" como se muestra en la figura.
- Abra la "APP", la APP mostrará que se ha conectado y, a continuación, arrastre el botón de inicio. El cargador de vehículos eléctricos entrará en la interfaz de carga después de iniciarse y se mostrarán el voltaje de carga y la corriente de carga

#### Advertencia de protección de parada de emergencia

Escenario de aplicación:

Accidentes graves, como incendios, inundaciones y otros desastres naturales;

Prevenir descargas eléctricas, incendios o explosiones.

(1) Se puede pulsar el botón de parada de emergencia del cargador de vehículos eléctricos para detenerlo.

#### Advertencia de protección contra sobret temperatura

(1) Cuando el sensor interno dentro del cargador de vehículos eléctricos detecta que la temperatura alcanza los +80 °C, se activa la protección contra sobrecalentamiento del cargador del vehículo eléctrico y se detiene la carga.

(2) Cuando la temperatura baje de +65°C, apague y reinicie para reanudar carga normal.

## Tabla de estado de los indicadores

Estado operativo	Rojo	Verde	Azul
Pistola de carga	/	siempre encendido	/
enchufable	/	intermitente	/
disponible	/	/	Parpadeando
Carga completa	/	/	siempre encendido
Proteccion sobretensión	Flash 1 vez	/	/
Proteccion subtensión	Flash 2 veces	/	/
Proteccion sobrecorriente	Flash 3 veces	/	/
Proteccio Sobretemperatura	Flash 4 veces	/	/
Conexión a tierra	Flash 5 veces	/	/
Proteccion Voltaje CP	Flash 6 veces	/	/
Fallo del relay	Flash 7 veces	/	/
Proteccion a Fuga	Flash 8 veces	/	/
Boton E-Stop	Flash 15 veces	/	/

## Problemas y Soluciones

Código de error	Síntoma de fallo	Causa de la falla	Solucion al problema
E01	La luz roja parpadea una vez	Sobretensión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tome un multímetro y seleccione Archivo de CA 1000 VCA</li> <li>2. Dispositivo monofásico: conectar Conecte el bolígrafo rojo a L1 y el bolígrafo negro a N, y mida si el voltaje supera los 265 V.</li> <li>3. Dispositivo trifásico: conectar el bolígrafo rojo para L1, L2 por separado, y el bolígrafo negro para L3 para medir si el voltaje supera los 437 V</li> <li>4. Si es así, espere a que la red vuelva a voltaje normal.</li> </ol>
E02	La luz roja parpadea dos veces	Subtensión	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tome un multímetro y seleccione Archivo de CA 1000 VCA</li> <li>2. Dispositivo monofásico: conecte el Utilice el bolígrafo rojo para conectar a L1 y el bolígrafo negro para conectar a N para medir si el voltaje es inferior a 90 V.</li> <li>3. Dispositivo trifásico: conectar el Aplique el bolígrafo rojo a L1 y L2 por separado, y el bolígrafo negro a L3 para medir si el voltaje es inferior a 323 V.</li> <li>4. Si es así, espere a que la red vuelva a voltaje normal.</li> </ol>
E03	La luz roja parpadea tres veces	Protección contra sobrecorriente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si la pantalla o la aplicación solicitan protección contra sobrecorriente.</li> <li>2. Compruebe si la corriente de salida es más de 18A o 34A. Si es así, la corriente de salida sigue siendo anormal. Entonces vaya al taller para que revisen el coche.</li> </ol>
E04	La luz roja parpadea cuatro veces	Protección contra sobretemperatura activada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si la temperatura El valor de la pantalla o la aplicación es superior a 80 °C,</li> </ol>

## Problemas y Soluciones

Código de error	Síntoma de fallo	Causa de la falla	Solucion del Problema
E04	La luz roja parpadea cuatro veces	Protección contra sobret temperatura	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Compruebe si el ambiente La temperatura es demasiado alta (por ejemplo, 55 °C). Apague el dispositivo durante 30 minutos y luego reiniciarlo</li> <li>3. Compruebe si la potencia de carga del vehículo es más grande que el ev cargador, por favor reduzca el potencia de carga del vehículo entonces.</li> <li>4. Asegúrese de que el cable de entrada de alimentación esté conectado. El suministro dentro del cargador del vehículo eléctrico y el cable de carga dentro del terminal del cargador del vehículo eléctrico estaban bien fijados.</li> </ol>
E05	La luz roja parpadea cinco veces	Protección terrestre	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tome un multímetro y seleccione CA 1000 VCA</li> <li>2. conecta el bolígrafo rojo a L1 y el bolígrafo negro a N y PE respectivamente para medir si los dos voltajes son similares.</li> <li>3. Si la diferencia es grande, está mal conectador a tierra</li> </ol>
E06	La luz parpadea seis veces	Voltaje CP anormal	Compruebe que la conexión de la pistola de carga esté segura y vuelva a conectar la pistola.
E08	La luz roja parpadea ocho veces	Proteccion de fugas	Dirígete a otra estación de carga pública para cargar con otra pistola, si no carga mediante otro dispositivo y sigue causando el mismo fallo, entonces puede ser necesario reemplazar la tarjeta
E15	La luz roja parpadea finamente	Proteccion Parada de emergencia	Compruebe si se pulsó el botón de parada de emergencia.

### Nota :

1. El código de error debe ser compatible con la pantalla o la aplicación.
2. Los problemas mencionados anteriormente son comunes; si no se resuelven, póngase en contacto con el servicio de atención

# Advertencias

Este documento contiene instrucciones y advertencias importantes que deben seguirse al utilizar un cargador para vehículos eléctricos.

1. No coloque materiales inflamables, explosivos o combustibles, productos químicos, vapores inflamables y otros objetos peligrosos cerca del montón de carga;
2. Mantenga el cabezal de carga limpio y seco. Si está sucio, límpielo con un paño limpio y seco. Está terminantemente prohibido tocar el cabezal de carga con las manos mientras se está cargando.
3. Está estrictamente prohibido utilizar la pila de carga cuando la pistola de carga o el cable de carga estén... defectuoso, agrietado, desgastado, roto o el cable de carga está expuesto.
4. No intente desmontar, reparar ni modificar el cargador. Las operaciones incorrectas pueden causar daños en los equipos, fugas de agua y fugas de electricidad;
5. Si se produce alguna situación anómala durante el uso, puede pulsar inmediatamente el botón de parada de emergencia.
6. En caso de lluvia y tormenta eléctrica, cargue con cuidado;
7. Los niños no deben acercarse ni utilizar la pila de carga durante la carga para evitar lesiones;
8. Durante el proceso de carga, el vehículo tiene prohibido circular y solo puede cargarse estando estacionado.
9. En el caso de vehículos eléctricos híbridos, apague el encendido antes de cargarlos;

Bienvenido al futuro electrico Hoy!



Version: AFD V1.6

Revision: 06/12/2025